**DIRECTION DES AFFAIRES FINANCIERES**

Pôle Achats

20, avenue Albert Einstein

69621 Villeurbanne cedex  
marches.publics@insa-lyon.fr

Questionnaire Sourçage

Marché Assurances INSA Lyon 2027

## I/ Préambule

L’INSA Lyon s’apprête à renouveler l’ensemble des lots de son marché d’assurance pour un début d’exécution au 1er Janvier 2027 et cherche à cette fin un partenaire pouvant l’accompagner dans la rédaction de ce nouveau DCE.

Compte tenu des conditions actuelles du marché des assurances, votre accompagnement sera ainsi déterminant dans l’élaboration d’un dossier présentant au mieux nos besoins, afin d’obtenir les meilleures conditions assurantielles possible à l’issue de la consultation.

Les lots envisagés sont les suivants :

* Dommages aux biens
* Responsabilité Civile
* Flotte automobile
* Bris de machines
* Responsabilité risques ionisants
* Protection juridique
* Assistance Rapatriement
* Cyber-risques
* Dommages ouvrages

Notre objectif est de mener la publication du marché à terme avant la fin d’année 2026 pour éviter une étude sommaire de notre dossier par des assureurs surchargés.

Si vous pensez être en capacité d’accompagner efficacement l’INSA Lyon dans la mise en place de ce marché, vous êtes invité à répondre aux questions ci-dessous et à nous renvoyer le questionnaire rempli le 9 mars au plus tard.

## II / Informations

**Objet du sourcing : Marché d‘Assurances de l’INSA Lyon**

**Date limite de remise du questionnaire :** **9 Mars**

|  |
| --- |
| **Opérateur répondant au questionnaire :** |
| **Entreprise :** |
| **Contact** |
| **Représentant (nom et fonction) :** |

## III / Questions

|  |
| --- |
| Quelle est la taille de votre structure : effectifs, qualifications, moyens techniques, chiffre d’affaires ? Quel effectif et quels profils envisageriez-vous pour nous accompagner ? |
|  |
| Votre localisation : situation géographique ? nombre de sites ? périmètre d’activité ? mobilité ? |
|  |
| Avez-vous déjà travaillé avec des établissements similaires : qui ? volume ? type de marché ? |
|  |
| Nous envisageons de passer le marché d’assurance via une procédure formalisée avec négociation (au lieu d’un appel d’offre ouvert pour s’adapter aux contraintes du marché assurantiel actuel).  Quel est votre avis sur ce choix ? Seriez-vous en mesure de nous accompagner et de nous conseiller dans cette démarche ? En avez-vous déjà mis en place ? |
|  |
| Quelles seraient vos recommandations pour une mise en place d’un plan de progrès de réduction des risques, sur le lot dommages et biens notamment ?  Comment pouvons-nous mettre en valeur les moyens déployés sur nos procédures de sécurité dans notre dossier en vue d’améliorer notre scoring auprès des assureurs ? |
|  |
| Jusqu’à récemment, nous déclarions tous nos incidents sans exception, ce qui a considérablement alourdit notre relevé de sinistralité, ne reflétant ainsi pas la qualité de la politique de l’INSA en matière de gestion des risques.  Quel type de politique interne de déclaration de sinistre l’INSA pourrait mettre en place afin d’améliorer ce relevé de sinistralité ? |
|  |
| Quels types de solution offrez-vous pour le besoin particulier suivant :  Nous faisons face à un problème récurrent de sinistres liés aux bornes escamotables, où du personnel de l’INSA et des usagers véhiculés percutent les bornes, endommageant ainsi la borne et/ou le véhicule.  La gestion de ces incidents est très laborieuse, notre direction des affaires juridiques doit établir la responsabilité de chacun, obtenir des remboursements, souvent refusés, de notre assureur, ou de celui du responsable de l’accident. Or, ces accidents peuvent être classés dans la catégorie « risques incendies » dont la franchise est de 50 000 euros et il est difficile d’obtenir une franchise incendie inférieure au coût moyen de ces incidents où les dommages sont chiffrés entre 3 000 et 15 000 euros.  Au regard des éléments présentés ci-dessus, quelles seraient vos recommandations en matière de gestion des sinistres liés à ces bornes, que ce soit pour la gestion en interne de l’INSA ou sur les éléments prévus dans le contrat ? |
|  |
| Quels sont les délais envisagés pour la rédaction du dossier ? Une notification du marché en octobre est-elle réaliste ? |
|  |
| Votre structure est-elle en mesure de nous accompagner sur tous les lots envisagés ? |
|  |
| Quelle est votre proposition financière pour les prestations suivantes : analyse de besoin, rédaction du DCE, conseils (notamment sur les déclarations de sinistre et l’établissement d’un plan de progrès pour un meilleur « scoring ») et pour un potentiel suivi sur la durée du contrat ? |
|  |
| Développement durable : Engagement RSE de votre strcture : disposez-vous d’un bilan carbone ? Avez-vous mis en œuvre une autre démarche RSE en lien avec les prestations que vous proposez ? |
|  |

## IV / Annexes et Remarques

Quelques informations importantes à notre sujet :

* L’INSA compte 6022 étudiants et 1378 agents
* Le budget global 2025 est chiffré à hauteur de 150 millions €, dont 105 millions de masse salariale
* La superficie totale à assurer est de 187 399 m2 dont 186 822 m2 de surface habitable ou utile et 577 m2 de garages et d’abris à vélo
* L’INSA compte également 22 laboratoires

|  |
| --- |
| Veuillez détailler ci-dessous vos remarques ou interrogations, nous y répondrons au mieux : |
|  |

|  |
| --- |
| Signature et nom de l’opérateur : |

*Nota : les réponses à ce questionnaire, qui est le même pour tous les opérateurs qui ont accepté d’y répondre, revêtent un caractère confidentiel et ne seront utilisées par l’acheteur public que pour accomplir sa démarche de connaissance générale du secteur concurrentiel concerné par l’objet du sourçage. Le présent document permet d’assurer une traçabilité des échanges, ce qui concrétise l’impartialité de la démarche et l’égalité de traitement des opérateurs ayant accepté de répondre.*